



2024 年度

2024/4 -2025/3

事業報告書



社会福祉法人 ネットファミリー



www.netfamily.jp

CONTENTS

項 目	ページ
法人の概況	1
施設の概況	2
地域交流の状況	3
法人事務局	4
事業所別報告	
グループホーム トマトの樹	5
小規模多機能型居宅介護 トマトの樹	8
デイサービスセンター トマトの樹	10
ヘルパーステーション トマトの樹(介護保険サービス)	11
ヘルパーステーション トマトの樹(障害福祉サービス)	13
ケアプランセンター トマトの樹	14
経過一覧	17

法人の概況 (2025 年 3 月 31 日現在)

運 営 主 体 社会福祉法人 ネットファミリー (2004 年 12 月 1 日登記)

理 事	小田 芳直 (高松市) 理事長	評 議 員	三矢 昌洋 (高松市)
	門田美恵子 (高知市)		平野 陽子 (高松市)
	小田切 猛 (高松市)		荻田 智子 (高松市)
	木村 政治 (高松市)		三宅敬二郎 (高松市)
	中岡 貴幸 (高知市)		藤本 博之 (高松市)
	加藤 雄太 (浜田市)		喜多 泰博 (高松市)
			濱田 勲 (高松市)

監 事 川上 敬 (高松市)
益満 潤二 (高松市)

主たる事務所 高知県高知市介良乙 883 番地 2 (2006 年 7 月 6 日登記)

法人設立認可 2004 年 11 月 29 日

事業の種類

1. 第二種社会福祉事業

- (1) 老人デイサービスセンターの設置経営 (2005 年 11 月 28 日)
- (2) 認知症対応型老人共同生活援助事業 (2005 年 11 月 28 日)
- (3) 老人居宅介護事業 (2005 年 7 月 7 日)
- (4) 小規模多機能型居宅介護事業 (2007 年 6 月 1 日)
- (5) 障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律に基づく
障害福祉サービス事業 (2024 年 4 月 1 日-2024 年 12 月 31 日)
- (6) 障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律に基づく
地域生活支援事業 (移動支援事業) (2024 年 4 月 1 日-2024 年 12 月 31 日)

2. 公益事業

- (1) 居宅介護支援事業所の設置経営 (2005 年 7 月 7 日)

基本財産

1. 土 地

高知県高知市介良字赤入道乙 883 番 2 (1,982.08 m²)

2. 建 物

高知県高知市介良字赤入道乙 883 番地 2

鉄骨造陸屋根・合金メッキ鋼板ぶき 2 階建 養護所 1 棟 (1,506.03 m²)

(附属建物) 鉄骨造鋼板ぶき平家建 事務所 1 棟 (23.84 m²)

施設の概況

施設の名 称 ケアコミュニティ トマトの樹
施 設 長 門田 美恵子
施設の所在地 高知県高知市介良乙 883 番地 2

事業の種類及び指定年月日

1. ヘルパーステーション トマトの樹 2005 年 7 月 7 日（事業所番号 3970101931）
2. ケアプランセンター トマトの樹 2005 年 7 月 7 日（事業所番号 3970101949）
3. デイサービスセンター トマトの樹 2005 年 11 月 28 日（事業所番号 3970102152）
定員 40 人
4. グループホーム トマトの樹 2005 年 11 月 28 日（事業所番号 3970102160）
定員 18 人（9 人×2 ユニット）
5. 小規模多機能型居宅介護事業所 トマトの樹 2007 年 5 月 25 日（事業所番号 3990100053）
登録定員 25 人 通い定員 15 人 宿泊定員 5 人

苦情解決責任者 門田美恵子（施設長）

苦情受付担当者 小松 洋子（ヘルパーステーション 管理者）
田中 哲（ケアプランセンター 管理者）
田内 裕子（デイサービスセンター 管理者）
宗石 誠作（グループホーム 管理者）
小松美智子（小規模多機能型居宅介護事業所 管理者）

協 力 病 院

病院名	診療科	所在地
JA 高知病院	内科・外科・整形外科 他	南国市明見中野 526-1
高知大学医学部附属病院	神経科精神科 他	南国市岡豊町小蓮 185-1
いずみの病院	内科・外科・整形外科・ 脳神経外科 他	高知市薊野北町 2-10-53
こまつ歯科クリニック	歯科	高知市介良乙 1004-20

地域交流の状況

2024 年度も、「新型コロナウイルス感染症」および季節性インフルエンザの感染拡大防止のため、地域住民の皆様と交流する月例行事や、外部ボランティアによるイベント、「いきいき百歳体操」「かみかみ百歳体操」などの地域活動については、すべて中止とさせていただきました。

一方で、施設内における感染対策を徹底したうえで、利用者の皆様に季節感を楽しんでもらうよう「よさこい祭り」や「クリスマス会」を開催いたしました。

今後も感染状況を注視しながら、対策を講じたうえで、地域とのつながりを少しずつ取り戻せるよう努めてまいります。

防災訓練の実施状況

区 分	日 時	参加者	参加人数	その他
総合防災訓練	2024 年 6 月 28 日 14:00～14:45	全事業所職員・ご利用者	59 人	消防避難訓練 風水害訓練
総合防災訓練	2024 年 11 月 27 日 14:00～14:40	全事業所職員・ご利用者	71 人	消防避難訓練 風水害訓練

「新型コロナウイルス感染症」の影響により、地域住民の参加自粛を行うなど、小規模な訓練となりました。

感染症予防対策の状況

2024 年度も「新型コロナウイルス感染症」拡大防止を目的に、定期的な検温、マスクの着用、手指消毒、共用部の清掃・消毒といった基本的な感染対策を日々徹底してまいりました。

2023 年 5 月 8 日以降、感染症法上の位置付けが「5 類」に移行し、社会全体として落ち着きを取り戻しつつある中でも、施設内では引き続き緊張感をもって感染対策を継続してきました。

そのような中でも、年間を通じてゲストおよび職員の中から数名の新型コロナ感染者が発生いたしましたが、幸いにもクラスターの発生には至らず、施設内での感染拡大は最小限に抑えることができました。

この背景には、これまで積み重ねてきた感染対策の経験と、職員一人ひとりの意識の高さがあり、感染発生時には迅速にゾーニングの実施や検査体制の整備、市から支給されたマスク・グローブ等の資材の有効活用など、的確な対応が取れました。

今後も、常に状況に応じた対応がとれるよう、基本的な感染対策の継続とともに、柔軟な対応力を高めてまいります。

法人事務局

1. 理事・評議員会開催状況（2024 年度）

開催年月日	出席者数／定数	出席監事	主な議案
2024 年 5 月 31 日 当法人高松事務所	定例理事会 理事 6/6	川上 敬 益満 潤二	2023 年度 事業報告について 2023 年度 決算報告について ショートステイ夜勤職員配置加算及びヘルパーステーション初回加算の一部返還について グループホーム管理者の任免について 修繕積立金の取り崩しについて 香川銀行の既往借入金（含一部新規）の長期借入金への切替について 2024 年度定時評議員会招集について
2024 年 6 月 20 日 当法人高松事務所	定時評議員会 評議員 6/7	川上 敬 益満 潤二	2023 年度 事業報告について 2023 年度 決算報告について
決議があったものと みなされた日 2024 年 7 月 16 日 (決議を省略する方法で実施)	臨時理事会 理事 6/6	川上 敬 益満 潤二	移動支援事業の開始について 定款変更について デイサービスセンターの管理者の任命について 臨時評議員会の招集について
決議があったものと みなされた日 2024 年 7 月 22 日 (決議を省略する方法で実施)	臨時評議員会 評議員 7/7	川上 敬 益満 潤二	定款変更について
2024 年 11 月 15 日 当法人高松事務所	定例理事会 理事 6/6	川上 敬	障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律に基づく事業の廃止について 事業所管理者の任命について 事務局長の任免について 評議員選任・解任委員の選任について
2025 年 3 月 28 日 当法人高松事務所	定例理事会 理事 6/6	川上 敬	2024 年度第 1 次補正予算について 2025 年度事業計画について 2025 年度収支予算について 事業所管理者の任命について 定款の変更について 就業規則の改定について 経理規程の改定について 育児・介護休業規程の改定について 退職に伴う功労金支給について

2. 施設整備状況

特記事項なし

3. 職員雇用数推移（2025 年 3 月 31 日現在）

（単位：人）

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
月末職員数	76 (2)	74 (2)	73 (2)	70 (2)	70 (2)	73 (4)	72 (4)	74 (4)	65 (4)	66 (4)	68 (4)	63 (0)
増 減 数	+6 -1	+1 -3	+0 -1	+1 -4	+0 -0	+3 -2	+1 -2	+2 -0	+1 -10	+2 -1	+2 -0	+1 -2
常勤換算人数	60.2	56.2	55.5	54.9	51.1	52.8	52.8	54.2	54.6	53.7	49.4	49.0

①正規職員 22 人 準職員 11 人 パート職員 27 人 登録ヘルパー 3 名 派遣 0 名 合計 63 名

②職員雇用男女比率 男性 12 人 (19.0%) 女性 51 人 (81.0%)

グループホーム トマトの樹

管理者 宗石誠作

開設日 2005年11月28日
 利用定員 18人（9人×2ユニット） 営業範囲 高知市
 職員数 常勤6人 非常勤11人

2024年度は職員の退職に伴う人員の入替により、ゲストに最低限のケアを担保し提供するための体制作りには奔走する年度となりました。他事業所からの移動やパート職員、派遣社員の採用により急場を凌いでまいりましたが、入居者の高齢化、認知症の進行により高レベルなケアを提供出来る人材育成が重要な課題となっています。引き続き独自の研修を適宜開催し職員のスキルアップを図ってまいります。ゲストの動向として当年度は退去者3名、新規入居者3名で推移したものの新規入所者決定に手間取り合計空床期間115日と収支でも大きなマイナス要因となってしまいました。空床対策として即応待機者を確保すべく他事業所からの紹介、施設見学の積極的な受け入れにより現時点で安定した即応待機者を確保出来ています。

1. 事業実績

2024年度入居率 97.98%（延べ6,455／6,570）

月間利用状況 (単位：人)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
入居者数	男	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	女	18	18	18	18	18	18	18	17	17	18	17	18
入院者数		0	0	0	0	2	3	1	0	0	1	0	0
即応待機者数		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6

要介護度別入居状況 (単位：人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
要介護1	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	1	2
要介護2	4	4	4	5	5	3	3	3	3	3	3	3
要介護3	6	6	6	6	6	8	7	5	5	7	7	7
要介護4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
要介護5	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3

介護保険者別利用状況 (単位：人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
高知市	男	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	女	18	18	18	18	18	18	17	17	18	17	18

2. 事故対策

夜間帯、居室内独歩での転倒事故で入院、退所に至るケースが頻発しました。事故防止対策として職員へのリスクマネジメント研修、各種センサーの設置を進め、事故を未然に防ぐ施策を実行しました。

事故報告集計

(単位：件)

	転倒	打撲	離設	誤嚥・ 異食	熱傷	誤薬	剥離	ヒヤリ ハット	その他
4 月								3	
5 月	1							4	
6 月	1							3	
7 月	1								
8 月	1								
9 月	1							1	
10 月						1		2	
11 月								2	
12 月	1							3	
1 月								3	
2 月								3	
3 月	1							2	
合 計	7					1		26	

3. 年間行事実績

ユニット1		ユニット2	
2024 年 4 月	4 月誕生日会、お花見ドライブ	2024 年 4 月	4 月誕生日会、お花見ドライブ
5 月	5 月誕生日会	5 月	5 月誕生日会
6 月	あじさいドライブ	6 月	あじさいドライブ
7 月	7 月誕生日会	7 月	7 月誕生日会
8 月	よさこい踊り見物	8 月	よさこい踊り見物
9 月	敬老会、お月見	9 月	敬老会、お月見
10 月	10 月誕生日会	10 月	10 月誕生日会
11 月	コスモスドライブ	11 月	コスモスドライブ
12 月	クリスマス会	12 月	クリスマス会
2025 年 1 月	おせち料理	2025 年 1 月	おせち料理
2 月	ボーリング大会	2 月	お誕生日会
3 月	お誕生日会	3 月	お誕生日会

4. 防災訓練実施状況

消防法その他関係法令に基づき、選任された防火管理者のもと通報訓練及び避難訓練を適切に実施しました。また、日常的な避難訓練の実施に努め、防災非常用具・非常時の備蓄を整備しました。

実 施 日	実施内容
2024 年 6 月 28 日	総合防災訓練（消火・通報・避難・風水害）
2024 年 11 月 27 日	総合防災訓練（消火・通報・避難・風水害）

5. 運営推進会議の開催状況

ケアやサービスの質の確保を図る観点から、当事業所の活動報告を行うとともに、地域との連携や事業所運営について意見交換をする場として運営推進会議を隔月で開催しています。

開催日	会議内容
2024年5月10日	新型コロナウイルス感染拡大防止対策のため、書面情報交換
7月10日	新型コロナウイルス感染拡大防止対策のため、書面情報交換
9月10日	新型コロナウイルス感染拡大防止対策のため、書面情報交換
11月11日	新型コロナウイルス感染拡大防止対策のため、書面情報交換
12月20日	グループホーム活動状況報告及び意見交換
2025年1月28日	グループホーム活動状況報告及び意見交換
3月13日	グループホーム活動状況報告及び意見交換

6. 職員研修実施状況

職員の資質向上とスキルアップイケアラボ研修を中心に幅広い知識の習得に努めています。

実施内容(イケアラボ研修)			受講者
2024年4月	接遇・マナー研修 チームワーク研修	第1章 接遇の基礎理解 第1章 チームワークの基礎理解	
5月	介護予防及び要介護度進行予防	第1章 生活リハビリの基礎理解	
6月	医療に関する教育・研修	第2章 バイタルサイン	
7月	認知症基礎、虐待防止の基礎①	第1章 認知症とは何か、虐待とは何か	
8月	虐待防止の基礎②	第1章 虐待とは何か	
9月	非常災害に関する研修	第5章 災害対策	
10月	感染症・食中毒の予防及び蔓延防止に関する研修	感染症・食中毒の予防及び蔓延防止	
11月	感染症・食中毒の予防及び蔓延防止に関する研修		
12月	プライバシー保護に関する研修	プライバシーの保護	
2025年1月	倫理及び法令遵守に関する研修		
2月	緊急時の対応に関する研修	緊急時の対応	
3月	身体拘束の排除の取り組みに関する研修	身体拘束～専門職として知っておきたい視点	

7. GH委員会活動状況

委員会	定例会実施予定	構成委員
虐待防止委員会	第4水曜	宗石、田中、内村、北野
感染防止対策	第3水曜	宗石、土居、高野
防災対策	第2水曜	田渕、岡林、藤原
事故防止委員会	第1水曜	北村、西内、澤谷
身体拘束等適正化委員会	偶数月第2火曜	北村、大原、三谷
虐待防止委員会	第4水曜	宗石、田中、内村、北野

小規模多機能型居宅介護事業所 トマトの樹

管理者 小松美智子

開設日 2007年6月1日

営業時間 月曜日～日曜日（24時間・365日対応） 営業範囲 高知市

定員 登録定員 25人 通い定員 15人 宿泊定員 5人

職員数 常勤 11人 パート 2人 外国人技能実習生 1人

2024年度は新規受け入れ12名、終了10名で、登録者数は2025年3月末時点で24名となりました。4月には感染症の影響で入院や利用調整が発生しましたが、6月以降は安定した支援体制を整えることができました。

年間を通じて、通い・泊まり・訪問の1日平均はそれぞれ14.1名、4.6名、14.1件となり、前年と比較して各サービスの利用が拡大しました。特に訪問支援は年間5,100件にのぼり、独居や家族の支援が難しい利用者に対し、継続的な見守りと関わりを行いました。

重度の要介護者や看護処置が必要な方への対応も多く、少人数体制の中で柔軟な送迎や訪問を工夫しながら、個別性を重視した支援を実施しました。ご家族や医療機関との連携を深めることで、安心して在宅生活が送れるよう努めました。

1. 事業実績

<稼働実績>

(単位：回)

利用日数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	月平均	日平均
通い	379	318	399	450	462	462	463	418	440	441	392	475	5,099	424.9	14.1
泊り	135	125	142	146	148	148	148	140	140	137	120	144	1,673	139.4	4.6
訪問	259	285	339	414	407	413	406	470	494	514	525	574	5,100	425.0	14.1

<月末登録者数>

(単位：人)

登録者数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
男性	4	5	6	6	6	6	6	7	7	8	6	7
女性	18	17	15	16	16	16	16	15	14	15	18	17
合計	22	22	21	22	22	22	22	22	21	23	24	24
平均介護度	2.4	2.7	2.8	2.9	3.0	3.0	3.0	3.0	3.3	2.8	2.7	2.6

※新規受け入れ数 12人 終了者 10人（入院 4人、入所 1人、逝去 3人、他施設へ 2人）

<年間介護度比率>

要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
24.0%	13.0%	26.0%	24.0%	13.0%

年間の通い人数平均 14.1人 泊まり平均 4.6人 訪問 14.1件

2. 行事実績

実施月	行事内容
2024年4月	誕生会
5月	誕生会、母の日
6月	避難訓練
7月	誕生会

8 月	大津子供会よさこい鳴子踊り
9 月	誕生会
10 月	誕生会 朝峯神社大祭参拝
11 月	誕生会、防災自主訓練
12 月	誕生会 クリスマス会
2025 年 1 月	誕生会
2 月	誕生会 花見（早咲き桜）見学ドライブ
3 月	誕生会 花見（桜）参拝 交通安全講習 3 / 1 0 ~ 3 / 1 3

3. 運営推進会議の実施

開催日	報告内容
2024 年 5 月 10 日	小規模多機能活動状況の報告他（書面により報告）
7 月 10 日	小規模多機能活動状況の報告他（書面により報告）
9 月 10 日	小規模多機能活動状況の報告他（書面により報告）
11 月 11 日	小規模多機能活動状況の報告他（書面により報告）
12 月 20 日	小規模多機能活動状況の報告他
2025 年 1 月 28 日	小規模多機能活動状況の報告他
3 月 13 日	小規模多機能活動状況の報告他

4. 2024 年 4 月よりパート 1 名 食事作りで配置（週 3 日×5 時間）

小規模多機能では人員に余裕がなく対応に苦慮していましたが、調理担当パートを 1 名配置したことで介護職員を現場に専念させ、運営体制を改善できました。また、外国人技能実習生が 4 月に 3 年間の実習を満了し、日本語や介護技術を大きく向上させ、職場にとっても貴重な存在となりました。

5. 結果と課題

- ①小規模多機能では、困難なケースにも柔軟に対応し、病院や包括支援センター等と連携する中で信頼関係を築いてきました。特養等で対応が難しい方への継続依頼もあり、小規模ならではの支援体制が評価されています。
- ②食事提供は健康と生活の質に直結する重要なサービスです。管理栄養士の管理のもと、個別の状態に応じた食事を提供し、数値改善や入院回避の効果も見られました。今後も寄り添った支援を継続します。
- ③予算達成を目指し、適正なサービス提供と収支管理を徹底し、持続可能な運営体制の確立に努めています。
- ④ゲストを思いやる心と専門性を持つ職員の育成に力を入れており、日々のケアの中で質の高い支援を実践できるよう取り組んでいます。
- ⑤介護技術に偏りが出ないように、全体のスキル向上を図りつつ、互いに学び合える職場づくりを進めています。継続的な研鑽とチーム力の強化を目指しています。

6. 研修実施状況

実施日	場 所	内 容	受講者
2024 年 4 月	小規模多機能	感染対策 手順や方法の看護士による研修	
5 月	小規模多機能	e ケアラボ監視防止の基礎	
6 月	高知ビジネススクエア7階	自立支援 介護を行うためのケア	
7 月	小規模多機能	衛生予防	

8 月	高知ビジネススクエア7階	介護職が知るべき緊急時における知識や対応	
9 月	高知ビジネススクエア7階	笑顔につながるレク支援	
9 月	Web セミナー	笑顔を増やし、機能回復につながるレクリエーション	
11 月	Web セミナー	虐待防止と身体拘束防止	
11 月	別棟2階	防災自主訓練(風水害含む)	
2025 年 1 月	介護労働安定センター	生産性向上性マネジメント	
2 月	Web セミナー	介護現場のハラスメントゼロへ	
3 月	別棟2階	交通安全教室	

デイサービスセンター トマトの樹

管理者 田内 裕子

開 設 日 2005 年 11 月 28 日

営業時間 月曜日～土曜日（12 月 30 日～1 月 3 日を除く）8 時 30 分～17 時 30 分

営業範囲 高知市、南国市、香南市、香美市 利用定員 40 人

2024 年度は、利用者の安定確保と質の高いサービス提供を目指して取り組んでまいりましたが、年間収入は当初計画を下回り、残念ながらマイナス収益という結果となりました。主な要因としては、悪天候による来所自粛、季節性の感染症拡大、利用者の体調不良による急なキャンセル、さらに急な入院や施設入所、ご逝去など、近年継続して見られる外的要因が重なったことが挙げられます。これらにより稼働率の維持が難しい状況が続きましたが、ケアマネジャーとの連携を強化し、職員間でも日々の情報共有や工夫を重ねながら、柔軟な対応を心がけてまいりました。今後は、既存利用者の支援を充実させるとともに、新規利用者の受け入れにも力を入れ、持続可能な運営体制の構築を目指してまいります。

1. 事業実績

月間利用状況

(単位：日・人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
営 業 日 数	26	27	25	27	27	25	27	26	24	24	24	26
1日平均利用者数	22.7	23.2	25.4	26.0	23.5	24.4	24.9	24.8	22.3	21.6	22.1	22.0

要介護度別利用状況（延べ人数）

(単位：人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
事業対象者	9	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
要支援 1	30	39	35	35	30	24	31	30	28	28	31	35	376
要支援 2	27	24	21	18	16	16	9	3	0	12	15	17	178
要介護 1	292	312	323	352	323	301	331	333	266	241	244	270	3,588
要介護 2	128	153	171	196	182	184	201	158	149	144	170	179	2,015
要介護 3	48	60	54	67	48	49	51	69	66	70	53	33	668
要介護 4	24	21	20	23	24	21	33	39	23	20	19	39	306
要介護 5	33	16	13	13	13	13	12	9	0	0	0	0	122
合 計	591	629	637	704	636	608	668	641	532	515	532	573	7,266

2. 研修実施状況

実施日	研修名・テーマ・内容	主催者	開催場所	種別	参加者
2024 年 4 月	倫理及び法令遵守に関する研修	イーケアラボ	オンライン	外部	
5 月	チームワーク・接遇向上研修	イーケアラボ	オンライン	外部	
6 月	感染症・食中毒の予防及び蔓延防止に関する研修	イーケアラボ	オンライン	外部	
6 月 28 日	防災自主訓練	トマトの樹	DS フロア	内部	
7 月	事故防止と再発防止研修	イーケアラボ	オンライン	外部	
8 月	身体拘束防止のための研修	イーケアラボ	オンライン	外部	
9 月	非常災害に関する研修	イーケアラボ	オンライン	外部	
10 月	認知症研修	イーケアラボ	オンライン	外部	
11 月	虐待防止に関する研修	イーケアラボ	オンライン	外部	
11 月 27 日	防災自主訓練	トマトの樹	DS フロア	内部	
12 月	緊急時の対応に関する研修	イーケアラボ	オンライン	外部	
2025 年 1 月	プライバシー保護の取り組み研修	イーケアラボ	オンライン	外部	
1 月～3 月	認知症介護実践者研修	高知県子ども・福祉政策 部長寿社会課	ふくし交流プラザ	外部	
2 月	ハラスメント防止研修	イーケアラボ	オンライン	外部	
3 月	介護予防及び要介護状態予防に関する研修	イーケアラボ	オンライン	外部	

ヘルパーステーション トマトの樹

管理者 小松 洋子

◆◆◆◆◆高齢介護サービス◆◆◆◆◆

開設日 2005 年 7 月 7 日

営業時間 月曜日～金曜日（12 月 30 日～ 1 月 3 日は休業）

営業範囲 高知市、南国市、香南市、香美市、四万十町

職員数 常勤 2 人 パート 1 人 登録ヘルパー 3 人

介護保険事業による訪問介護は、従来通りの体制で安定的に運営できたことから、大きな支障もなく無事に期末を迎えることができました。

期間中は、障害福祉サービスに従事していた職員が一時的に協力してくれたことで、利用者（ゲスト）の増加につながりました。しかし、当該サービスの廃止に伴い、増員された職員は全員退職となり、現有の職員体制では対応が困難となったため、一部利用者のサービス終了を余儀なくされました。人員体制においては、現職員が可能な限り訪問件数を増やすよう努力し、月額包括報酬による安定収入の確保に努めました。あわせて、生活援助にとどまらず、身体介護への積極的な取り組みを進めるなど、収益性の向上を図る活動を強化しています。

介護報酬改定により基本報酬は引き下げられましたが、処遇改善加算については最高の加算率が設定されました。収益確保の観点からも、加算取得に必要な体制整備を着実に進めていく必要があります。また、登録ヘルパー制度の見直しにより、給与体系にはわずかながら上乘せがなされました。

提供実績については、新規契約者 26 名に対し、サービス終了者は 22 名。サービス提供件数は、目標としていた月間 60 件に対し、実績は 57 件となりました。

1. 事業実績データ

給付管理区分

(単位：人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
訪問介護	21	22	26	25	22	27	29	31	29	23	20	21	296
総合事業	29	30	30	31	32	32	33	33	35	36	35	34	390

月間利用状況単位

(単位：日・人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	延べ合計
営業日数	22	23	20	23	22	21	23	21	20	20	20	21	256
利用者数	50	52	56	56	54	59	62	64	64	59	55	55	686
延べ利用者数	322	351	314	414	322	366	439	400	382	323	310	305	4248
新規ゲスト数	1	3	6	2	1	4	4	3	0	0	2	0	26
終了ゲスト数	2	1	3	0	0	2	0	0	1	7	3	3	22
純増目標	0	3	2	3	2	1	2	1	2	0	-1	2	17
純増結果	-1	2	3	2	1	2	4	3	-1	-7	-1	-3	4

終了者の状況・内訳単位

(単位：人)

内訳	変更先	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入所	他施設	1	0	2	0	0	1	0	0	0	0	1	0	8
	施設内事業所	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2
入院	長期入院	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	4
死亡	短期入院・自宅	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	4
その他	施設内事業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	他事業所・自立	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	4
計	終了ゲスト数	2	1	3	0	0	2	0	0	1	7	3	3	22

2. 職員研修実施状況

2024 年度は、特定事業所加算取得で研修は必須要件となり、研修資料を活用して定期的に研修を実施しました。外部機関による研修は余裕がなく参加することが出来ませんでした。

実施日	研修名・テーマ・内容	主催者	開催場所	参加者
5月23日	倫理及び法令遵守に関する研修	研修資料参照	事務所	
6月27日	プライバシーの保護の取り組み	研修資料参照	事務所	
7月25日	ハラスメントに関する研修	研修資料参照	事務所	
8月29日	事業継続計画（BCP）に関する研修	研修資料参照	事務所	
9月26日	同上 全体で情報共有	研修資料参照	事務所	
10月24日	感染症・食中毒の予防及び蔓延防止に関する研修	研修資料参照	事務所	
11月28日	接遇に関する研修	研修資料参照	事務所	
12月06日	認知症及び認知症ケアに関する研修	研修資料参照	事務所	
1月24日	サービス提供責任者とは	研修資料参照	事務所	
2月21日	ホームヘルパーとは	研修資料参照	事務所	
会議についても合わせて毎月実施しました			事務所	

3. 今後の課題

- ① 特定事業所加算・処遇改善加算の要件を確実に満たし、適正な算定を行います。
- ② 関係機関と連携を強化し、サービス提供数の維持・安定を図り、新規顧客を獲得します。
- ③ 職員の質向上を目指し、積極的に内外の研修を実施し、参加を促進します。
- ④ ハラスメント対策を徹底し、働きやすい環境づくりを行います。
- ⑤ I C Tを活用した業務の効率化を推進し、職員の負担軽減と業務の最適化を図ります。
- ⑥ サービスの質を向上させるため、定期的に利用者やご家族から意見を聞き業務改善を行います。

◆◆◆◆◆障害福祉サービス◆◆◆◆◆

開設日 2024年4月1日

営業時間 月曜日～金曜日（12月30日～1月3日は休業）

営業範囲 高知市、南国市、香南市、香美市、安芸市

職員数 常勤 2人 登録ヘルパー 5人

障害福祉サービス部門においては、今期より既存の介護保険サービスに加えて、障害福祉サービスとして「居宅介護サービス」および「重度訪問介護サービス」を新たに立ち上げ、共生型サービス事業所として運営を開始いたしました。

この取り組みは、地域ニーズへの対応とともに、法人全体の事業多角化による収益基盤の強化を目的としており、新たな人材の確保と育成にも積極的に取り組みました。

また、職員の資質向上を図るため、事業所内外における研修の実施を通じたスキルアップを推進し、あわせて、働きやすい職場環境の整備にも努めてまいりました。これらの取り組みにより、安定的かつ継続的な事業運営を目指しておりました。

しかしながら、事業開始後の運営状況を精査した結果、収益面において採算が見込めない状況が続いたため、誠に残念ながら、2024年12月をもって該当事業を閉鎖する判断に至りました。

1. 事業実績データ

月間利用者数

(単位：人)

利用者数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	延べ合計
重度訪問介護	2	2	1	2	2	1	3	4	3	-	-	-	20
居宅介護	0	4	2	3	3	6	14	14	14	-	-	-	60
移動支援	0	0	0	0	5	6	8	7	6	-	-	-	32
合計	2	6	3	5	10	13	25	25	23	-	-	-	112

月間延利用者数

(単位：人)

重度訪問介護	14	26	12	19	13	13	33	30	31	-	-	-	191
居宅介護	0	30	15	22	22	51	112	99	103	-	-	-	454
移動支援	0	0	0	0	13	13	14	14	10	-	-	-	64
合計	14	56	27	41	48	77	159	143	144	-	-	-	709

ケアプランセンター トマトの樹

管理者 田中 哲

開設日 2005年7月7日

営業時間 月曜日～金曜日 8時30分～17時30分（12月30日～1月3日は休業）

営業範囲 高知市、南国市、香美市、香南市 職員数 6人（専任 5+ 兼務 1）

2024年度のゲスト登録者数は年間を通じて269～286名で推移し、年度末時点で262名となりました。給付管理件数は月平均約183件で、要介護1～2の方が全体の約8割を占めました。また、介護予防支援・予防ケアマネジメント業務も安定しており、月平均約68件となっています。

年度途中には職員の退職や休職が重なり、体制が8名から6名となりました。この影響により、ケアマネジャーの担当件数に制限を設けざるを得ず、一部のゲストには他事業所への移行をお願いすることとなりました。そのような状況下でも、職員間で連携し業務調整を重ねることで、多くの方には引き続き安定したサービスを提供することができました。今後も、持続可能な体制づくりを進め、地域の期待に応えられる支援を目指してまいります。

1. 事業実績データ

ゲスト登録者数

（単位：人）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
登録数	280	282	285	286	282	284	281	279	279	269	259	262

要介護度別給付管理数

（単位：件）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
要介護1	99	96	95	100	92	95	95	93	88	81	72	70
要介護2	54	51	52	54	53	53	52	53	48	49	51	45
要介護3	29	28	31	29	24	25	26	18	19	18	18	22
要介護4	13	15	17	18	16	15	16	15	15	15	14	15
要介護5	4	4	3	4	4	4	7	5	7	5	3	3
合計	199	194	198	205	189	192	196	184	177	168	158	155

指定介護予防支援及び介護予防ケアマネジメント業務委託数

（単位：件）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
件数	69	69	69	67	67	71	72	73	71	69	64	64

2. 職員研修実施状況

計画的に研修を実施し、個人目標達成に向け、技術、知識の向上を図った。リモート研修の他、他法人居宅介護支援事業所との合同研修運営等、集合研修参加も実現。特定事業所Ⅱ加算算定要件である地域全体のケアマネジメントの質の向上に資する目的を達成した。

施年月日	研修名・テーマ・内容	主催者	開催場所	参加者
5月	e-ケアラボ 「認知症及び認知症ケアに関する研修」	ケアプランセンタートマトの樹 内部研修	Web研修	
5月8日	地域ケア会議（定期）	高知市大津・介良地域包括支援センター	高知市大津介良地域包括支援センター	
5月15日	地域ケア会議（定期）	高知市布師田・一宮地域包括支援センター	高知市布師田・一宮地域包括支援センター	
5月15日	5月東部ブロック会 「介護支援専門員の倫理」	高知市居宅介護事業所東部ブロック会	東部健康福祉センター	

5月16日	「事例検討会・グループスーパービジョン」 Cグループ①	高知市居宅介護事業所東部ブロック会 他法人居宅共司	東部健康福祉センター	
5月17日	「事例検討会・グループスーパービジョン」 Dグループ②	高知市居宅介護事業所東部ブロック会 他法人居宅共司	東部健康福祉センター	
6月	e-ケアラボ プライバシーの保護の取り組みに関する研修	ケアプランセンター トマトの樹内部研修	Web 研修	
6月10日～ 7月10日	第1回長寿社会開発センター研究センター	長寿社会開発センター	YouTube	
6月13日	「事例検討会・グループスーパービジョン」 Aグループ③	高知市居宅介護事業所東部ブロック会 他法人居宅共司	東部健康福祉センター	
6月14日	令和6年度高知市居宅介護支援事業所協議会 ICF研修	高知市居宅介護事業所協議会	ふくし交流プラザ	
6月19日	6月東部ブロック会 「報酬改定内容に伴う意見交換会」	高知市居宅介護事業所東部ブロック会	東部健康福祉センター	
6月	e-ケアラボ 「認知症及び認知症ケアに関する研修」	ケアプランセンタートマトの樹 内部研修	Web 研修	
6月25日	地域ケア会議	下知五台山高須包括支援センター	東部健康福祉センター	
6月27日	令和6年度高知市ケアマネジメント研修	高知市居宅介護事業所 協議会	高知市保健福祉センター	
7月	e-ケアラボ 「倫理及び法令遵守に関する研修」	ケアプランセンタートマトの樹 内部研修	Web 研修	
7月11日	「事例検討会・グループスーパービジョン」 Cグループ②	高知市居宅介護事業所東部ブロック会 他法人居宅共司	東部健康福祉センター	
7月12日	「事例検討会・グループスーパービジョン」 Dグループ②	高知市居宅介護事業所東部ブロック会 他法人居宅共	東部健康福祉センター	
7月17日	令和6年7月東部ブロック会 「ACPについて」	高知市居宅介護事業所東部ブロック会	東部健康福祉センター	
7月25日	ケアマネジメントの質をあげる面接技法	高知市基幹型地域包括支援センター	高知市保健福祉センター	
7月26日	運営指導・監査等の行政対応セミナー	(株)トーカイ	Zoom	
8月	e-ケアラボ 感染症・食中毒の予防及び蔓延防止に関する研修	ケアプランセンタートマトの樹 内部研修	Web 研修	
8月22日	ヤングケアラー支援セミナー	県子ども福祉政策部子ども家庭課	オンライン	
8月22日	入退院時の円滑な連携の運用に関するに 関する第6回点検協議	健康福祉部地域共生社会推進部	総合安心センター	
9月	e-ケアラボ 「虐待防止に関する研修」	ケアプランセンタートマトの樹 内部研修	Web 研修	
9月2日 ～10月31日	難病医療に関する研修	高知大学医学部附属病院	Web 研修	
9月18日	9月東部ブロック会 「GSVの解説付きデモンストレーション」	高知市居宅介護事業所東部ブロック会	東部健康福祉センター	
9月26日	身寄りが少ない人を支援する集い	高知県医療ソーシャルワーカー協会	オンラインZOOM	
9月27日	認知症スキルアップ研修	高知市基幹型地域包括支援センター	オンラインZOOM	
10月	e-ケアラボ 「身体拘束防止に関する研修」	ケアプランセンタートマトの樹 内部研修	Web 研修	
10月9日	認知症講演会	高知市医師会	総合安心センター	
10月10日	「事例検討会・グループスーパービジョン」 Cグループ③	他法人居宅共司	東部健康福祉センター	
10月11日	「事例検討会・グループスーパービジョン」 Dグループ③	他法人居宅共司	東部健康福祉センター	
10月16日	10月東部ブロック会 「救命救急講習」	高知市居宅介護事業所東部ブロック会	東部健康福祉センター	
10月18日	難病研修「筋委縮性側索硬化症」	高知市保健所 健康増進課 難病担当	総合安心センター	
10月23日	BCP 訓練セミナー	(株)トーカイ	Web 研修	

10月29日	高齢者に多い疾患別ケア・整理整頓	高知市基幹型地域包括支援センター	オンラインZOOM	
11月	e-ケアラボ 「非常災害時の対応に関する研修」	ケアプランセンター トマトの樹 内部研修	Web 研修	
11月12日	防災研修	高知市居宅介護事業所協議会	カルポート	
11月13日	CP 内部研修 「現任研修」	ケアプランセンター トマトの樹	相談室	
11月20日	11月東部ブロック会 「多職種事例検討会」	高知市居宅介護事業所東部ブロック会	東部健康福祉センター	
11月28日	「事例検討会・グループスーパービジョン」 A グループ⑨	高知市居宅介護事業所東部ブロック会 他法人居宅共司	東部健康福祉センター	
12月	e-ケアラボ 「BCP関連に関する研修」	ケアプランセンター トマトの樹 内部研修	Web 研修	
12月18日	12月東部ブロック会 今年度の振り返り	高知市居宅介護事業所東部ブロック会	東部健康福祉センター	
12月	e-ケアラボ 「ハラスメントに関する研修」	ケアプランセンター トマトの樹 内部研修	Web 研修	
1月10日	「事例検討会・グループスーパービジョン」 A グループ⑩	高知市居宅介護事業所東部ブロック会 他法人居宅共司	東部健康福祉センター	
2月	e-ケアラボ 「ターミナルケアに関する研修」	ケアプランセンター トマトの樹 内部研修	Web 研修	
2月10日	AI・ICT活用によるDX化と高齢者等終身サポ ート事業との連携	株式会社ウエルモ	Web 研修	
2月19日	地域ケア会議	布師田一宮地域包括支援センター	三愛病院	
2月25日	地域ケア会議	下知五台山高須包括支援センター	東部健康福祉センター	
2月26日	働きやすい職場環境を目指して 介護業務の生産性向上・業務改善 ICT 導入事例	高知の在宅ケアを守る会	オンラインZOOM	
3月7日～ 3月23日	令和6年度難病学習会 「多系統萎縮症」	高知市保健所	Web 研修	
3月10日 13日	ネットファミリー 「交通安全講習」	トマトの樹	トマトの樹	
3月12日	地域ケア会議	高知市大津介良地域包括支援センター	高知市大津介良地域包括支援センター	

3. 課題

・特定事業所加算Ⅱの算定要件遵守

24 時間連絡体制を確保し夜間・緊急時にも相談に対応しました。

資質向上・情報収集のため、積極的に研修に参加し、専門性と質の高いケアマネジメントを実施しました。また、中重度者や支援困難ケースへの積極的な対応が行えるよう務めました。

さらに、他法人が運営する居宅介護支援事業所と共同で研修会等を開催し、参加しました。

主任ケアマネを擁する特性を活かし、信頼度の高い最適なケアマネジメントを提供に努めました。

・在宅部門連携強化

介護相談・地域の相談窓口としての機能を充実させると共に、ゲストやご家族、地域住民の要望をリサーチし、必要な要件について意見・進言を行いました。

・BCP の運用・対応

法人全体で実施している災害対策訓練に参加し、災害発生時の対応を把握しました。

また、感染対策（手洗い・消毒・感染防止のための健康チェック）を行い、安全に事業運営を行いました。

経過一覧

法人運営関係

2024年5月10日・7月10日・9月10日・11月11日・12月20日・2025年1月28日
地域密着型サービス運営推進会議を実施（GH・SM 合同）
ケアの質や地域に開かれた事業運営を確保するため地域密着型サービス運営推進会議を開催する
（2024年は新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から文書送付にて実施、2025年1月以降は会議形式にて再開）

2024年5月21日 監事監査の実施
当法人高松事務所にて監事監査を実施する

2024年5月31日 定例理事会 高松事務所にて開催
2023年度事業報告・決算報告、高知市指導監査課による運営指導指摘に伴うショートステイ夜勤職員配置加算及びヘルパーステーション初回加算の一部返還、香川銀行の既往借入金（含一部新規）の長期借入金への切替等について議事を諮る

2024年6月20日 定時評議員会 高松事務所にて開催
2023年度事業報告・決算報告について議事を諮る

2024年6月20日 理事会 高松事務所にて開催
理事長選定について議事を諮る

2024年6月30日 現況報告書を提出する
高知市指導監査課に社会福祉法人現況報告を提出する

2024年7月16日（決議があったものとみなされた日） 書面にて理事会を開催
決議を省略する方法にて実施、移動支援事業の開始、定款変更、デイサービスセンターの管理者の任命、臨時評議員会の招集について議事を諮る

2024年7月22日（決議があったものとみなされた日） 書面にて評議員会を開催
決議を省略する方法にて実施、定款変更について議事を諮る

2024年11月15日 定例理事会 高松事務所にて開催
障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律に基づく事業（障害福祉サービス事業、移動支援事業）の廃止、事業所管理者の任命、事務局長の任免、評議員選任・解任委員の選任等について議事を諮る

2024年12月31日
障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律に基づく事業（障害福祉サービス事業、移動支援事業）の廃止

2025年3月28日 定例理事会 高松事務所にて開催
2024年度第1次補正予算、2025年度事業計画・収支予算、事業所管理者の任命、定款の変更、就業規則・経理規程・育児・介護休業規程の改定、退職に伴う功労金支給について議事を諮る

その他

特記事項なし

